

## 1. Oggetto

Le relazioni contrattuali tra lei e Salt Mobile SA («Salt») comprendono (i) «il suo contratto con noi», (ii) tutte le condizioni generali particolari, (iii) le presenti condizioni generali («CG»), (iv) i listini prezzi e la lista delle spese per servizi aggiuntivi così come (v) le informazioni prodotto (insieme al «Contratto») che si applicano nell'ordine di priorità da (i) a (v). Queste CG sostituiscono tutte le versioni precedenti.

## 2. Servizi, dispositivi, carte SIM

**Servizi:** Salt fornisce dei servizi di telecomunicazione («Servizi») conformemente alle relative informazioni prodotto. I Servizi sono riservati esclusivamente a un normale utilizzo e con i dispositivi destinati a tal fine. Lei è responsabile dell'utilizzo dei Servizi conformemente alle leggi applicabili e alle clausole contrattuali.

**Dispositivi:** è responsabile per i suoi dispositivi e relativi accessori, inclusa la loro installazione, regolazione, il buon funzionamento e la compatibilità con le reti e i Servizi utilizzati. I dispositivi acquistati da Salt sono coperti dalla garanzia legale e dalla garanzia del produttore. Sono esclusi i diritti di risoluzione e di riduzione. Un dispositivo di sostituzione non può essere garantito.

**Carte SIM:** è responsabile per tutti gli importi generati dall'utilizzo dei Servizi, anche se questi Servizi sono utilizzati da terzi.

## 3. Prezzi e condizioni di pagamento

**Prezzi:** Salt può far dipendere la fornitura dei Servizi da limiti di credito, pagamenti anticipati o depositi cauzionali. Le informazioni relative a prezzi, tariffe di roaming internazionale e opzioni a pagamento sono disponibili sul nostro sito [www.salt.ch](http://www.salt.ch) e nei nostri punti vendita. Durante la registrazione su una rete estera, riceverà informazioni via SMS sui costi massimi per i servizi di roaming. La ricezione di SMS non è possibile con alcuni terminali (ad esempio tablet, hotspot mobili). Questo servizio di notifica può essere disattivato e riattivato gratuitamente su [www.salt.ch/myaccount](http://www.salt.ch/myaccount). Sul sito [www.salt.ch/myaccount](http://www.salt.ch/myaccount) può bloccare o sbloccare gratuitamente i servizi di roaming in qualsiasi momento, impostare limiti di costo per i servizi di roaming o modificarli. A causa di possibili ritardi nella fatturazione dei costi di roaming da parte dei nostri partner, i limiti dei servizi di roaming non possono essere sempre garantiti. I Servizi sono forniti per un utilizzo normale, come definito nelle informazioni prodotto e su [www.salt.ch](http://www.salt.ch). Se il suo utilizzo supera un utilizzo normale, Salt può attuare delle misure per garantire la migliore qualità di servizio a tutti i clienti, in particolare la fatturazione delle tariffe standard all'unità, il trasferimento verso un altro piano tariffario, la riduzione della velocità di trasmissione e la sospensione del servizio interessato. A questo proposito, la preghiamo di consultare anche le nostre istruzioni per l'uso: <https://fiber.salt.ch/it/legal/mobile-normal-use-policy>. I crediti PrePay non saranno né rimborsati né trasferiti a un altro operatore.

**Condizioni di pagamento:** le fatture devono essere pagate entro e non oltre entro la data di scadenza indicata sulla fattura. Se la fattura non contiene né una data di scadenza né un termine di pagamento, deve essere pagata entro 30 giorni dalla data di emissione. Le fatture che non contestate per iscritto prima della data di scadenza saranno considerate accettate. Se contesta l'addebito di un conto PrePay, dovrà farlo per iscritto entro 30 giorni dall'utilizzo in questione. In caso contrario, l'addebito è considerato accettato. I controcrediti incontestati possono essere compensati. Se è in mora di pagamento, Salt può sospendere, senza risarcimento, i Servizi senza ulteriore preavviso e/o disdire il Contratto con effetto immediato. Salt può affidare a un'agenzia di riscossione il recupero dell'importo o vendere il credito a terzi, in Svizzera o all'estero. Salt può addebitare per il primo sollecito una somma di CHF 30.- e per ogni successivo sollecito fino a CHF 75.-. Inoltre, dovranno essere rimborsate tutte le spese sostenute da Salt o dalle agenzie di riscossione in ragione di una mora di pagamento. A tale riguardo, deve in particolare pagare le spese di trattamento delle agenzie di riscossione. Informazioni dettagliate su tutte le tariffe sono disponibili su [www.salt.ch/it/mobile/fees](http://www.salt.ch/it/mobile/fees).

## 4. Dati del cliente

Salt tratta i suoi dati nell'ambito della fornitura dei Servizi, l'amministrazione e la gestione del Contratto, per la fatturazione così come per assicurare la sicurezza dell'infrastruttura di Salt e un servizio d'eccellente qualità. Lei autorizza Salt a raccogliere, conservare e trattare i suoi dati, comprese informazioni relative alla sua solvibilità e a trasmettere i suoi dati a terzi, in Svizzera e all'estero, nell'ambito dell'amministrazione del suo Contratto. Salvo indicazione di limitazioni o esclusioni per il trattamento dei suoi dati a fini di marketing, Salt e/o i suoi partner impegnati nella fornitura dei Servizi hanno il diritto di contattarla per iscritto, per telefono, per e-mail e SMS/MMS. È possibile bloccare in ogni momento il trattamento dei suoi dati a fini pubblicitari scrivendo a: Salt Mobile SA, Customer Communications, Rue du Caudray 4, 1020 Renens. Ogni modifica dei suoi dati relativi al Contratto (in particolare i cambiamenti di nome e indirizzo) deve essere trasmessa immediatamente a Salt.

## 5. Nascondere e bloccare i numeri di telefono

Può chiedere a Salt di nascondere il suo numero (per singola chiamata o in permanenza), se è tecnicamente possibile con un dispendio ragionevole. Questo servizio è non disponibile per chiamate a numeri di emergenza e al servizio clienti di Salt. Può chiedere gratuitamente il blocco di tutte le connessioni uscenti verso dei servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x, servizi a valore aggiunto tramite SMS/MMS, servizi a valore aggiunto Wap e Internet addebitati sulla sua fattura) o limitati ai numeri 0900 e/o 0901 e/o 0906 e/o, oppure ai servizi tramite SMS/MMS a valore aggiunto e/o il blocco di questi numeri di servizio a valore aggiunto con contenuto erotico o pornografico. Per i contenuti dei servizi tramite SMS/MMS a valore aggiunto, il blocco include i servizi in entrata. Il blocco delle chiamate pubblicitarie indesiderate, attivato per impostazione predefinita nella nostra rete, può essere disattivato o riattivato in qualsiasi momento su [www.salt.ch/myaccount](http://www.salt.ch/myaccount). Per ulteriori informazioni, compresi i pro e i contro di bloccare le chiamate pubblicitarie indesiderate, visiti il sito [www.salt.ch](http://www.salt.ch).

## 6. Utilizzo non autorizzato

È responsabile nei confronti di Salt dell'utilizzo dei Servizi e dei relativi diritti, in particolare in caso di utilizzo abusivo dei suoi dispositivi, delle sue linee fisse o connessioni a Internet e/o delle sue SIM card. Per ridurre il rischio di utilizzo abusivo le password del conto e i codici d'identificazione personale devono essere trattati in modo confidenziale. In caso di pericolo imminente uso improprio (per esempio in caso di perdita o furto della vostra apparecchiatura terminale o carte SIM) dovrà avvisare Salt immediatamente per telefono e confermare questa informazione per iscritto. Qualora questi obblighi non vengano rispettati, saranno ritenuti di sua responsabilità degli eventuali danni e spese generate. Per motivi tecnici, non è possibile garantire una protezione completa contro gli accessi non autorizzati e le intercettazioni da parte di terzi. Salt non può essere ritenuta responsabile

di tali episodi.

Lei non è autorizzata a rivendere i Servizi, a utilizzarli in qualità di fornitore di servizi a valore aggiunto/di servizi di comunicazione di massa (per esempio: trasmissione di fax, call center) né a utilizzare delle applicazioni speciali (per esempio: gateway GSM, soluzioni «call through», M2M, connessioni permanenti, trasferimenti e deviazioni di connessioni verso numeri di servizi a valore aggiunto, numeri brevi o altri numeri speciali). Salt ha il diritto di disattivare immediatamente e senza risarcimento tutte le carte SIM utilizzate in un modo non espressamente previsto nel Contratto.

## 7. Limitazione di responsabilità

In caso di danni causati per negligenza, la responsabilità di Salt è limitata al valore attuale dei Servizi, pagati durante gli ultimi 12 mesi, per un massimo di CHF 20.000.-. Salt declina ogni altra responsabilità, nei limiti legali. In particolare, sono esclusi danni indiretti e consecutivi (mancato profitto, risparmi non realizzati, sospensione dell'utilizzo, ecc.), perdita di dati e i danni causati da download. È sua responsabilità prendere tutte le misure necessarie per proteggere i suoi dispositivi e reti personali contro ogni accesso non autorizzato. Salt declina ogni responsabilità per lo spamming, l'hacking, la trasmissione di virus e per ogni altro tentativo di terzi di penetrare nei dispositivi e reti personali utilizzati e per tutti i danni che ne derivano. Salt declina ogni responsabilità per i danni causati da un'interruzione temporanea o permanente della rete o da un ritardo dei Servizi. Salt non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia per tutti i servizi, beni e informazioni forniti da terzi, anche se Salt è incaricata della riscossione dei crediti dei terzi.

## 8. Proprietà intellettuale

Salt le concede, per la durata del Contratto, un diritto non cedibile e non esclusivo a utilizzare i Servizi conformemente al Contratto. Tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale rimangono di proprietà esclusiva di Salt o del concedente della relativa licenza. Lei si dovrà astenere dal distribuire contenuti digitali senza valida autorizzazione o diritti del legittimo proprietario.

## 9. Durata e disdetta

**Durata:** il Contratto entra in vigore alla data della sua firma, con riserva del risultato positivo della valutazione finale di solvibilità. Salt può rifiutare un Contratto. Il suo contratto

Il Contratto è concluso per la durata minima indicata nel «il suo contratto con noi» e si prolungherà per dei periodi successivi di 1 mese. La durata minima sarà calcolata a partire della data di attivazione o del trasferimento del suo numero.

**Disdetta:** salvo disposizione contraria, il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine della durata minima o di ogni prolungamento. Le eventuali disdette devono essere comunicate per telefono al servizio clienti di Salt. Le disdette per lettera e per e-mail non vengono accettate. Non si accettano le disdette scritte (lettera o e-mail). La disdetta può essere presentata al più presto 6 mesi prima della scadenza della durata minima del contratto. Se usufruisce di diversi Servizi di Salt, è necessario precisare il o i Servizi da disdire. In caso di disdetta di un servizio e/o del Contratto, non ha diritto al rimborso delle spese già pagate. Salt ha il diritto di sopprimere tutti i Servizi con effetto immediato e senza risarcimento e di disdire il Contratto se l'utilizzo dei Servizi non risulta conforme alla legge o al Contratto stesso o se la qualità della rete mobile di Salt, o delle reti gestite da terzi, risente di tale utilizzo. Per una disdetta durante la durata minima, Salt può fatturare l'importo indicato nel Contratto. Lei può disdire il Contratto prima della scadenza di una durata minima applicabile per cause gravi, in particolare in caso di continua violazione materiale del Contratto da parte di Salt, la quale non sia stata sanata nonostante un avviso appropriato o in caso di continua indisponibilità della rete (fatta eccezione per i casi di forza maggiore). Le carte SIM PrePay saranno disattivate qualora nell'arco di 435 giorni non venisse registrato alcun evento fatturabile (chiamate, SMS, trasferimento dati) o una ricarica.

## 10. Modifiche e cessione

**Modifiche:** Salt può modificare in ogni momento i suoi Servizi e/o qualsiasi parte del Contratto. Questo le sarà comunicato in modo adeguato, per esempio, tramite SMS, lettera, e-mail o in un avviso sulla fattura. Se non dovesse accettare alcune delle modifiche essenziali del Contratto che ti risultano sfavorevoli, ha il diritto di disdire il Contratto per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione della notifica. In caso di mancata opposizione entro il termine sopraindicato, le modifiche sono considerate accettate. Ogni sua richiesta di modifica dei Servizi o le sue modifiche apportate a mano del Contratto non hanno alcun effetto giuridico salva approvazione scritta di Salt. La informiamo che, in caso di fallimento della portabilità del suo numero a Salt per ragioni non imputabili a Salt, il Contratto resta valido con il numero di telefono provvisorio che le è stato attribuito. In questo caso, sono dovute le spese per l'abbonamento e l'utilizzo come convenuto nel Contratto o alternativamente le spese di disdetta anticipata.

**Cessione:** ogni cessione dei diritti e degli obblighi che risultano dal Contratto o dai Servizi a terzi è sottoposta all'approvazione preliminare scritta di Salt. Salt ha il diritto di cedere il Contratto a terzi e/o di cedere a tali terzi la responsabilità di fornitura dei Servizi.

## 11. Diritto applicabile e foro

Il Contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Il foro è Losanna o Zurigo, o quello del domicilio del consumatore.

Renens, giugno 2021