

1. Oggetto

Le relazioni contrattuali tra lei e Salt Mobile SA ("Salt") comprendono (i) "il suo contratto con noi", (ii) tutte le condizioni generali particolari, (iii) le presenti condizioni generali ("CG"), (iv) i listini prezzi e la lista delle spese per servizi aggiuntivi così come (v) le informazioni prodotte (insieme il "Contratto") che si applicano nell'ordine di priorità da (i) a (v). Queste CG sostituiscono tutte le versioni precedenti.

2. Servizi, dispositivi, SIM card

Servizi: Salt fornisce dei servizi di telecomunicazione ("Servizi") conformemente alle relative informazioni prodotte. I Servizi sono riservati esclusivamente a un normale utilizzo e con i dispositivi destinati a tal fine. È responsabile per l'utilizzo dei Servizi conformemente alle leggi applicabili e alle clausole contrattuali.

Dispositivi: è responsabile per i suoi dispositivi e relativi accessori, inclusa la loro installazione, regolazione, il buon funzionamento e la compatibilità con le reti e i Servizi utilizzati. I dispositivi acquistati da Salt sono coperti dalla garanzia legale e dalla garanzia del produttore. Sono esclusi i diritti di risoluzione e di riduzione. L'offerta di un dispositivo di sostituzione non può essere garantita.

SIM card: è responsabile per tutti gli importi generati dall'utilizzo dei Servizi, anche se questi Servizi sono utilizzati da terzi.

3. Prezzi e condizioni di pagamento

Prezzi: Salt può sottoporre la fornitura dei Servizi a dei limiti di credito, al pagamento di anticipi o di garanzie. Le informazioni relative a prezzi, tariffe di roaming internazionale e opzioni a pagamento sono disponibili su www.salt.ch e nei punti vendita Salt. Durante la registrazione su una rete estera, è informato per SMS delle tariffe massime per i servizi di roaming. Questo servizio di notifica può essere disattivato e riattivato gratuitamente su www.salt.ch/myaccount. I Servizi sono forniti per un utilizzo normale, come definito nelle informazioni prodotte e su www.salt.ch. Se il suo utilizzo supera un utilizzo normale, Salt può prendere delle misure per garantire la migliore qualità di servizio a tutti i clienti, in particolare la fatturazione delle tariffe standard all'unità, il trasferimento verso un altro piano tariffario, la riduzione della velocità di trasmissione e la sospensione del Servizio interessato. I crediti PrePay non saranno né rimborsati né trasferiti a un altro operatore.

Condizioni di pagamento: le fatture sono pagabili al più tardi alla data di scadenza indicata sulla fattura stessa. Qualora non siano indicati né una data di scadenza né un termine di pagamento, il pagamento è dovuto a 30 giorni dalla data della fattura. Se eventuali contestazioni non sono effettuate per iscritto entro la data di scadenza, le fatture sono considerate accettate. Gli addebiti sui conti PrePay devono essere contestati per iscritto entro 30 giorni a decorrere dal relativo utilizzo. In caso contrario, l'addebito è considerato accettato. I controcrediti incontestati possono essere compensati. Se è in mora di pagamento, Salt può sospendere, senza risarcimento, i Servizi senza ulteriore preavviso e/o disdire il Contratto con effetto immediato. Salt può affidare a un'agenzia di riscossione il recupero dell'importo o vendere il credito a terzi, in Svizzera o all'estero. Salt può fatturare CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni susseguente sollecito. Inoltre, dovranno essere rimborsate tutte le spese sostenute da Salt o dalle agenzie di riscossione in ragione di una mora di pagamento. A tale riguardo, deve in particolare pagare le spese di trattamento delle agenzie di riscossione. Le relative informazioni dettagliate sono disponibili su www.salt.ch/it/mobile/fees.

4. Dati del cliente

Salt tratta i suoi dati nell'ambito della fornitura dei Servizi, l'amministrazione e la gestione del Contratto, per la fatturazione così come per assicurare la sicurezza dell'infrastruttura di Salt e un servizio d'eccellente qualità. Autorizza Salt a raccogliere, conservare e trattare i suoi dati, comprese informazioni relative alla sua solvibilità e a trasmettere i suoi dati a terzi, in Svizzera e all'estero, nell'ambito dell'amministrazione del suo Contratto. Salvo indicazione di limitazioni o esclusioni per il trattamento dei suoi dati a fini pubblicitari, Salt e/o i suoi partner impegnati nella fornitura dei Servizi hanno il diritto di contattarla per iscritto, per telefono, e-mail e SMS/MMS. È possibile bloccare in ogni momento il trattamento dei suoi dati a fini pubblicitari scrivendo a: Salt Mobile SA, Customer Communications, Rue du Caudray 4, 1020 Renens. Ogni modifica dei suoi dati relativi al Contratto (in particolare i cambiamenti di nome e indirizzo) deve essere trasmessa immediatamente a Salt.

5. Nascondere e bloccare i numeri di telefono

Può richiedere a Salt di nascondere il suo numero (per singola chiamata o in permanenza), se è tecnicamente possibile, con un dispendio ragionevole. Questo servizio non è disponibile per le chiamate ai numeri di emergenza e al Servizio Clienti di Salt. Può chiedere gratuitamente il blocco di tutte le chiamate verso i numeri di servizi a valore aggiunto (numeri 090x, servizi a valore aggiunto SMS/MMS, servizi a valore aggiunto Wap e Internet addebitati sulla sua fattura) o solo il blocco delle chiamate verso i numeri di servizi a valore aggiunto a carattere erotico o pornografico. Per i contenuti dei servizi a valore aggiunto SMS/MMS, il blocco include i servizi in entrata.

6. Utilizzo non autorizzato

È responsabile nei confronti di Salt dell'utilizzo dei Servizi e dei relativi diritti, in particolare in caso di utilizzo abusivo dei suoi dispositivi, delle sue linee fisse o connessioni a Internet e/o delle sue SIM card. Per ridurre il rischio di utilizzo abusivo le password del conto e i codici d'identificazione personale devono essere trattati in modo confidenziale. È consigliabile conservare le proprie SIM card in un luogo sicuro e avvisare immediatamente Salt per telefono in caso di utilizzo potenzialmente abusivo e confermare queste informazioni per iscritto (per es. in caso di smarrimento o furto dei suoi dispositivi e/o delle SIM card). Qualora questi obblighi non vengano rispettati, sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni e spese generate. Per motivi tecnici,

non è possibile garantire una protezione completa contro gli accessi non autorizzati e le intercettazioni da parte di terzi. Salt non può essere ritenuta responsabile di tali episodi.

Non è autorizzato a rivendere i Servizi, a utilizzarli in qualità di fornitore di servizi a valore aggiunto/di servizi di comunicazione di massa (per esempio: trasmissione di fax, call center) né a utilizzare delle applicazioni speciali (per esempio: gateway GSM, soluzioni «Call Through», M2M, connessioni permanenti, trasferimenti e deviazioni di connessioni verso numeri di servizi a valore aggiunto, numeri brevi o altri numeri speciali). Salt ha il diritto di disattivare immediatamente e senza risarcimento tutte le SIM card utilizzate in un modo non espressamente previsto nel Contratto.

7. Limitazione di responsabilità

In caso di danni causati per negligenza, la responsabilità di Salt è limitata al valore attuale dei Servizi, pagati durante gli ultimi 12 mesi, per un massimo di CHF 20'000.-. Salt declina ogni altra responsabilità, nei limiti legali. In particolare, sono esclusi: danni indiretti e consecutivi (mancato profitto, risparmi non realizzati, perdita di godimento, ecc.), perdita di dati e i danni causati da download. È sua responsabilità prendere tutte le misure necessarie per proteggere i suoi dispositivi e reti personali contro ogni accesso non autorizzato. Salt declina ogni responsabilità per lo spamming, l'hacking, la trasmissione di virus e per ogni altro tentativo di terzi di penetrare nei dispositivi e reti personali utilizzati e per tutti i danni che ne derivano. Salt declina ogni responsabilità per i danni causati da un'interruzione temporanea o permanente della rete o da un ritiro dei Servizi. Salt non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia per tutti i servizi, beni e informazioni forniti da terzi, anche se Salt è incaricata della riscossione dei crediti dei terzi.

8. Proprietà intellettuale

Salt le concede, per la durata del Contratto, il diritto non cedibile e non esclusivo a utilizzare i Servizi conformemente al Contratto. Tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale rimangono proprietà esclusiva di Salt o del concedente della relativa licenza. Non è concessa la distribuzione di contenuti digitali, senza valida autorizzazione o diritti del legittimo proprietario.

9. Durata e disdetta

Durata: il Contratto entra in vigore alla data della sua firma, con riserva del risultato positivo della valutazione finale di solvibilità. Salt può rifiutare un Contratto. I Contratti sono conclusi per la durata minima indicata nel "suo contratto con noi" e verranno prolungate per dei periodi successivi di un mese. La durata minima sarà calcolata a partire dalla data di attivazione o del trasferimento del suo numero.

Disdetta: salvo disposizione contraria, il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine della durata minima o di ogni prolungamento. Le eventuali disdette devono essere comunicate per telefono al Servizio Clienti di Salt. Le disdette per lettera e per e-mail non vengono accettate. Se usufruisce di diversi Servizi di Salt, è necessario precisare il o i Servizi da disdire. In caso di disdetta di un Servizio e/o del Contratto, non ha diritto al rimborso delle spese già pagate. Salt ha il diritto di sopprimere tutti i Servizi con effetto immediato e senza risarcimento e di disdire il Contratto se l'utilizzo dei Servizi non risulta conforme alla legge o al Contratto stesso o se la qualità della rete mobile di Salt, o delle reti gestite da terzi, risente di tale utilizzo. Per una disdetta durante la durata minima, Salt può fatturare l'importo indicato nel Contratto. Può disdire il Contratto prima della scadenza della durata minima per cause gravi, in particolare in caso di violazione materiale durevole del Contratto da parte di Salt, la quale non è stata rimediata nonostante un avviso appropriato o in caso d'indisponibilità durevole della rete (fatta eccezione dei casi di forza maggiore). Le SIM card PrePay saranno disattivate qualora nell'arco di 435 giorni non venisse registrato alcun evento fatturabile (chiamate, SMS, trasferimento dati) o ricarica.

10. Modifiche e cedibilità

Modifiche: Salt può modificare in ogni momento i suoi Servizi e/o qualsiasi parte del Contratto. Sarà informato nel modo adeguato, per es. via SMS, lettera, e-mail, osservazioni sulla fattura. Se non dovesse accettare alcune delle modifiche essenziali del Contratto che le risultano sfavorevoli, ha il diritto di disdire il Contratto per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione della notifica. In caso di mancata opposizione entro i termini indicati, le modifiche sono da considerarsi accettate. Ogni sua richiesta di modifica dei Servizi o le sue modifiche manoscritte del Contratto non hanno alcun effetto giuridico salva approvazione scritta di Salt. Prende atto che, in caso di fallimento della portabilità del suo numero a Salt per ragioni non imputabili a Salt, il Contratto resta valido con il numero di telefono provvisorio che le è stato attribuito. In questo caso, sono dovute le spese per l'abbonamento e l'utilizzo come convenuto nel Contratto o alternativamente le spese di disdetta anticipata.

Cessione: Ogni cessione dei diritti e degli obblighi che risultano dal Contratto o dai Servizi a terzi è sottoposta all'approvazione preliminare scritta di Salt. Salt ha il diritto di cedere il Contratto a terzi e/o di cedere a tali terzi la responsabilità di fornitura dei Servizi.

11. Diritto applicabile e foro

Il Contratto è sottoposto al diritto svizzero. Il foro è Losanna o Zurigo, o quello del domicilio del consumatore.